



Dr. M. Nedim ALPDEMİR

YAZILIM SEKTÖRÜNDE KURUMSAL YETKİNLİK VE GELECEĞE İLİŞKİN ÖNERİLER

Başlarken

- Firmaların içyapılarını incelemeden dış etmenlerin etkisini anlamak oldukça
- Firmalar değer yaratan ve nadir bulunan kritik kaynakları elde ederek kısa zamanda rekabet güçlerini arttırabilir
- Elde edilen rekabet üstünlüğünün devamlı olabilmesi için, bu kaynakların taklit edilemez ve yerine konulamaz olması gerekir
- Kaynakların ve yeteneklerin rekabet edilebilir bir düzeye getirilebilmeleri için firmaların işletme süreçlerini etkin ve verimli kullanmaları gerekir



TÜBİTAK BTE'de Yürütülen bir Çalışma



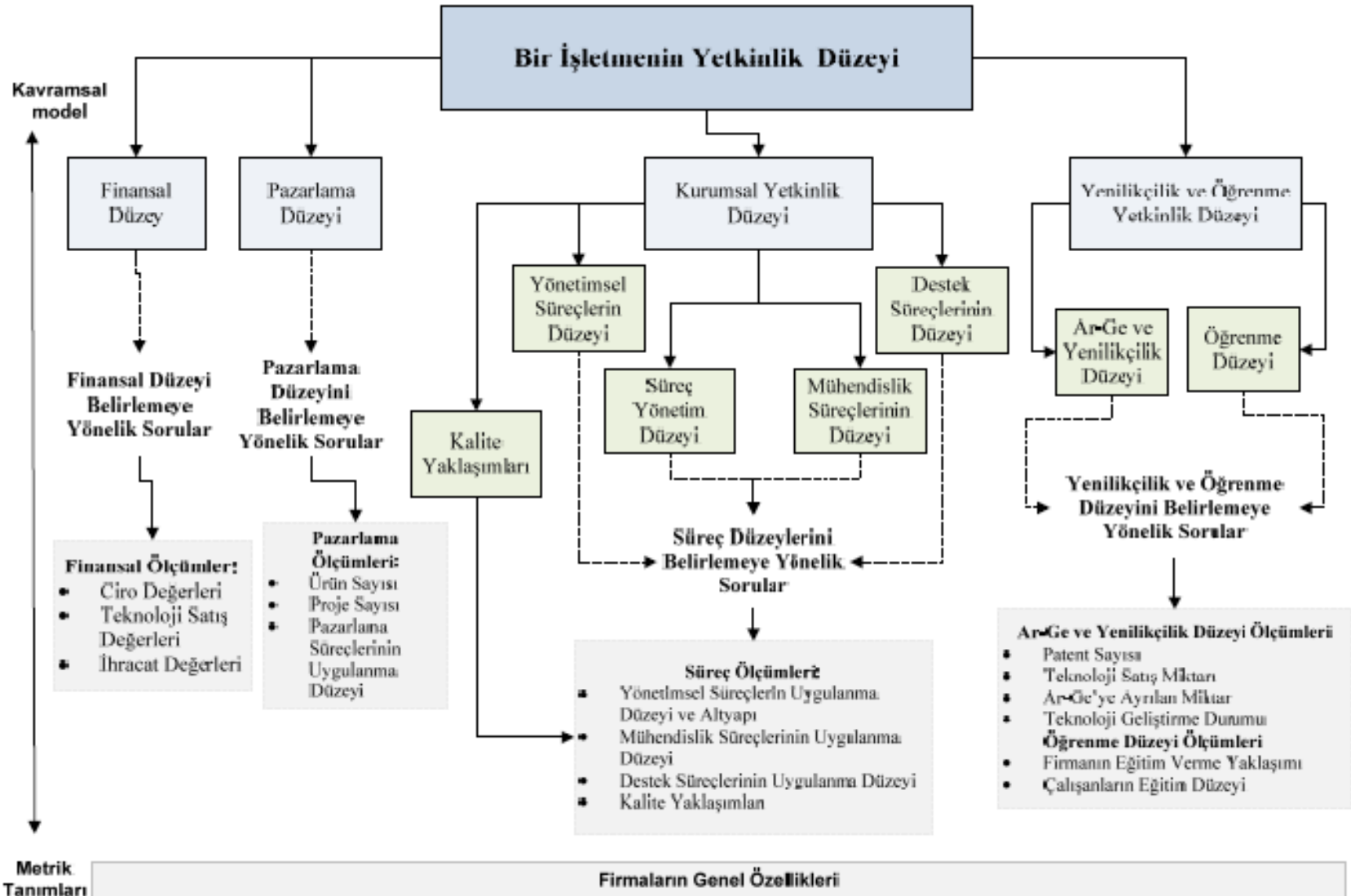
2006-2009 yılları
arasında yürütülmüş bir
DPT Projesi

İşletme Yetkinlik Düzeyi

- Finansal Düzey
- Pazarlama Düzeyi
- Kurumsal Yetkinlik Düzeyi
- Yenilikçilik ve Öğrenme Yetkinlik Düzeyi

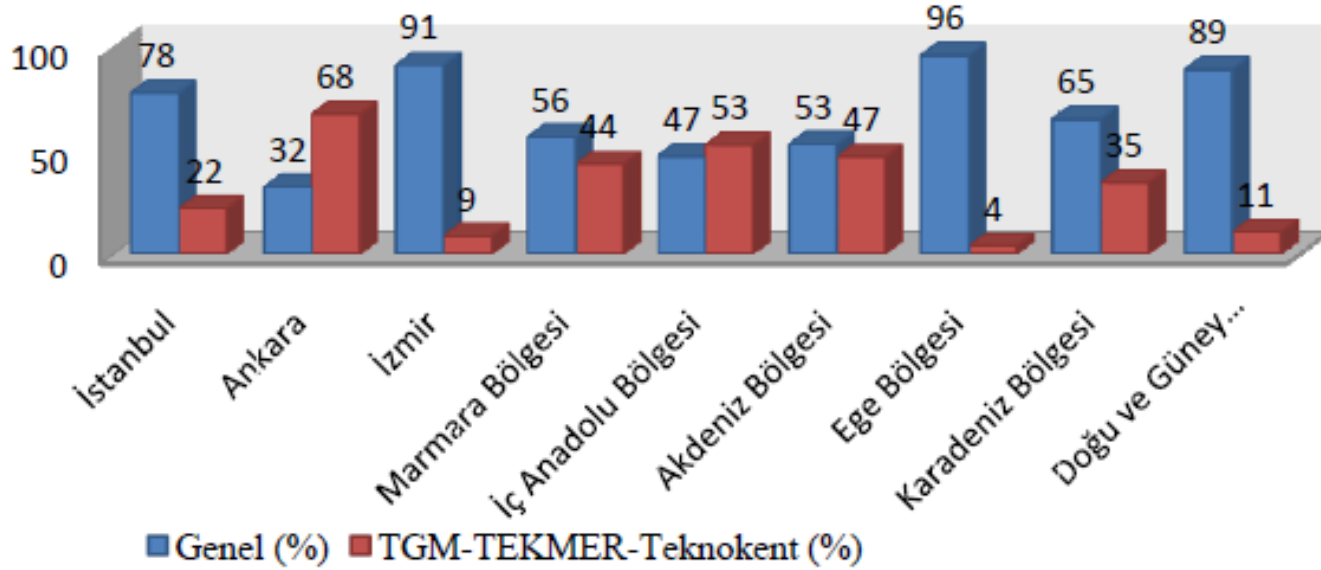


İşletme Yetkinlik Düzeyi



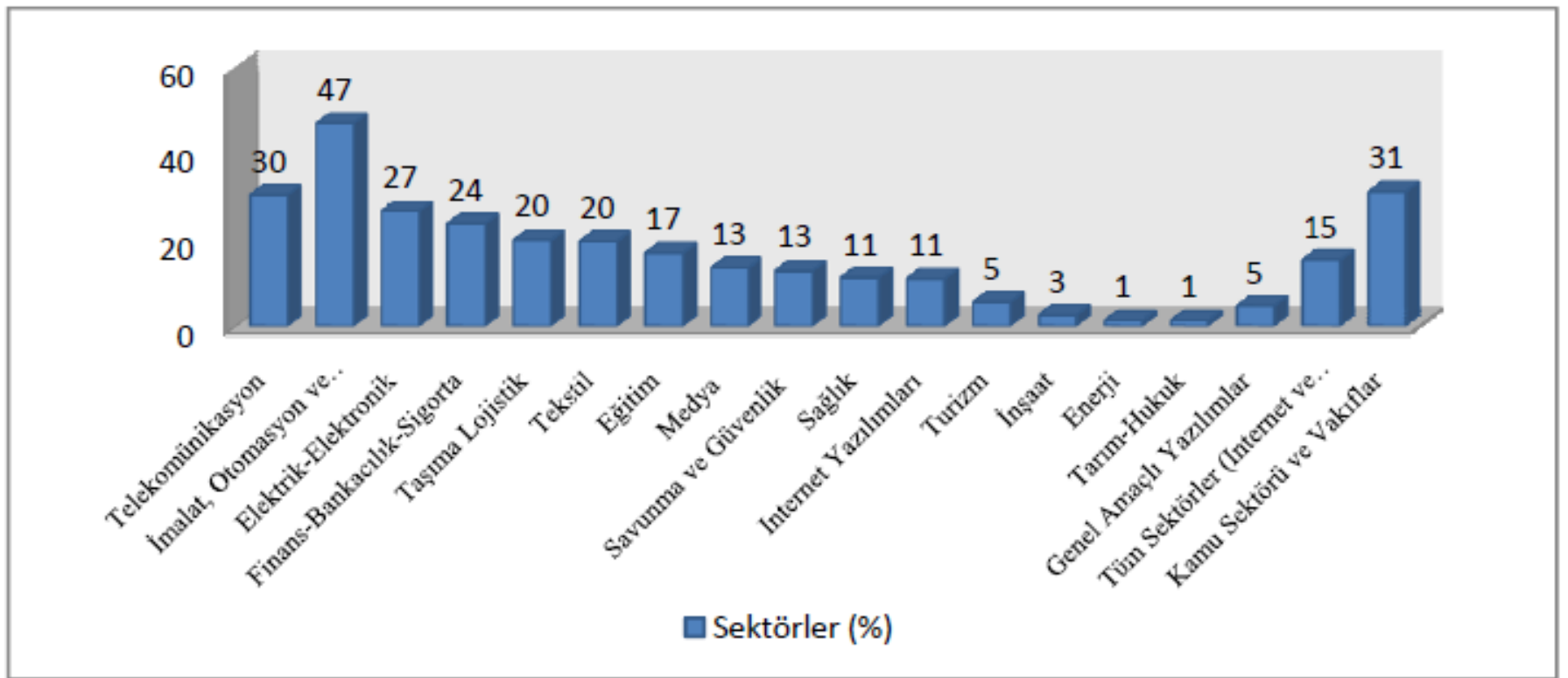
Araştırma Verilerinin Toplanması

- 1603 firmanın oluşturduğu ana küleden %95 güven aralığında %5 hata payı ile katmanlı rassal örnekleme metoduyla 439 firma seçilmiş



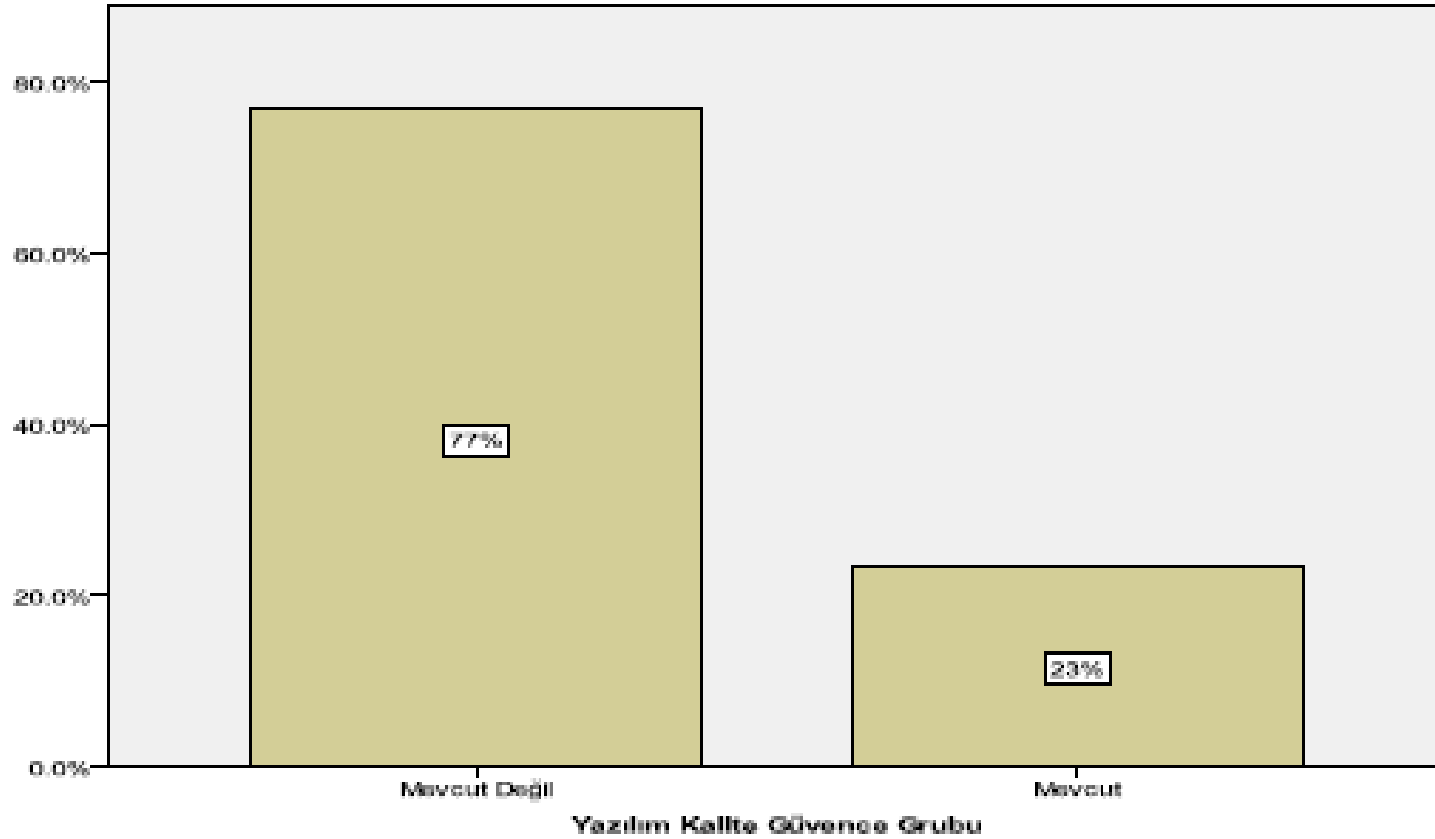
Şekil 8 Teknoloji Geliştirme Merkezlerine Göre Bölgelerdeki Firma Ağırlıkları

Sektörün Genel Görünümü – Faaliyet Alanları

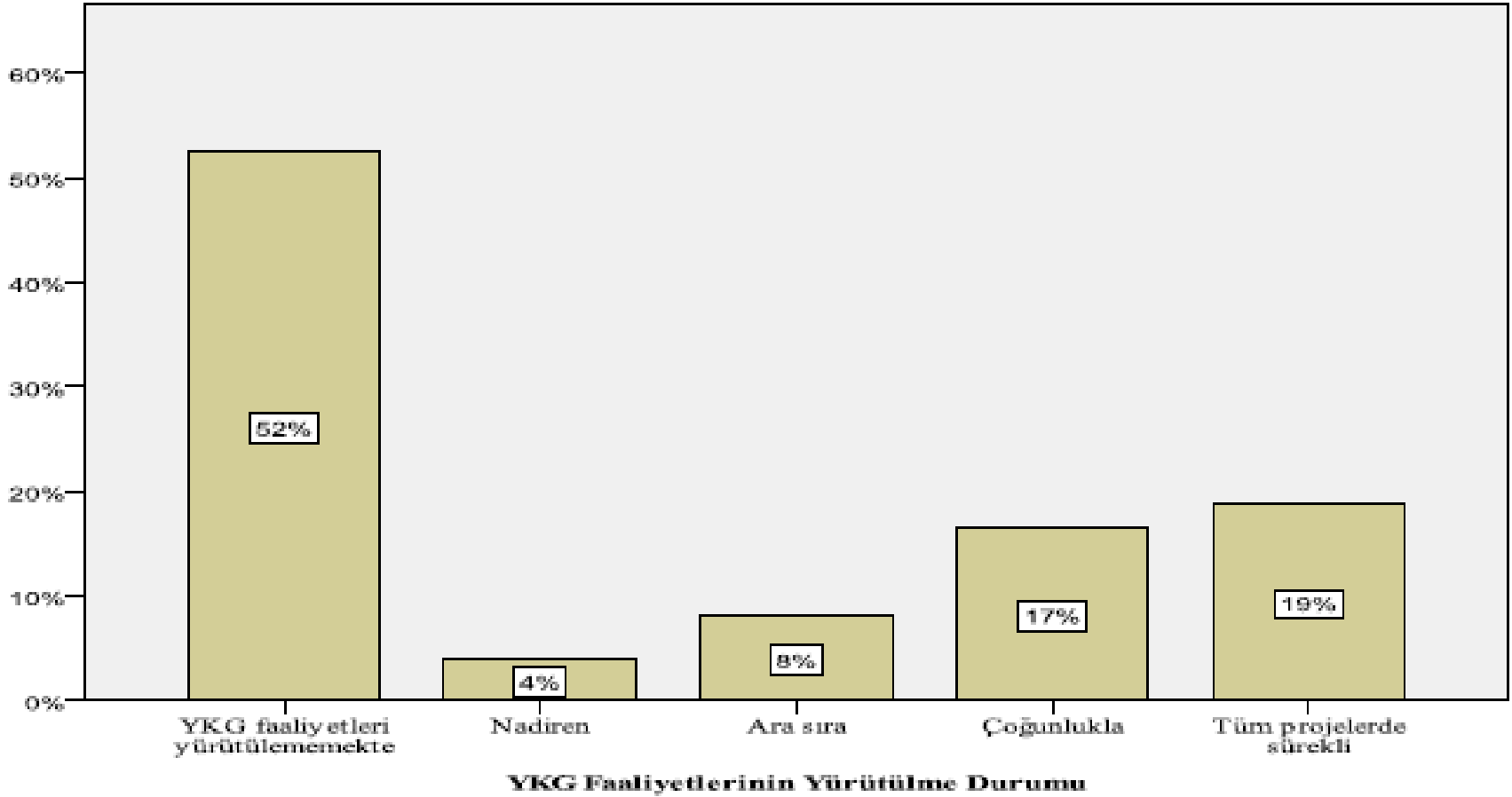
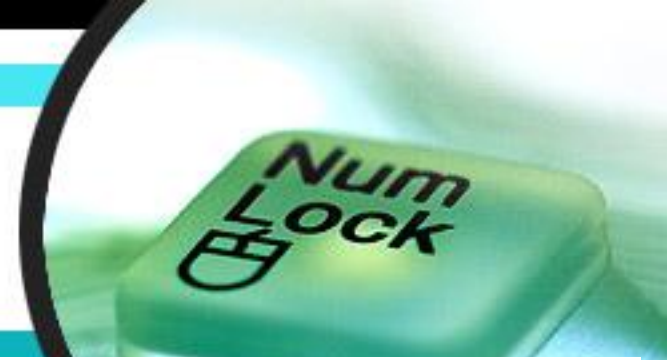


Şekil 12 Firmaların Faaliyet Alanlarına Göre Dağılımı²

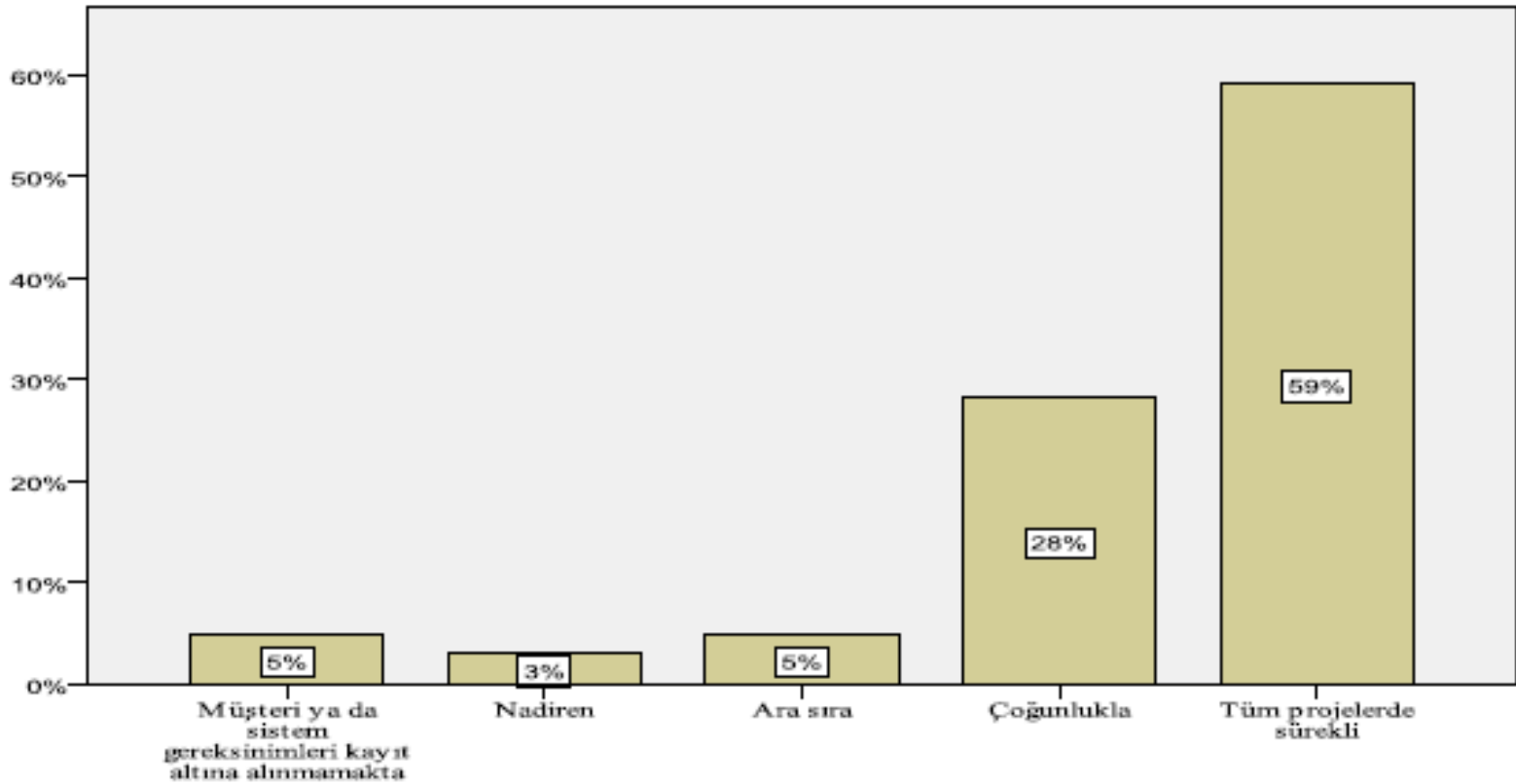
Kalite Güvence



YKG Faaliyetlerinin Yürütülmesi Durumu

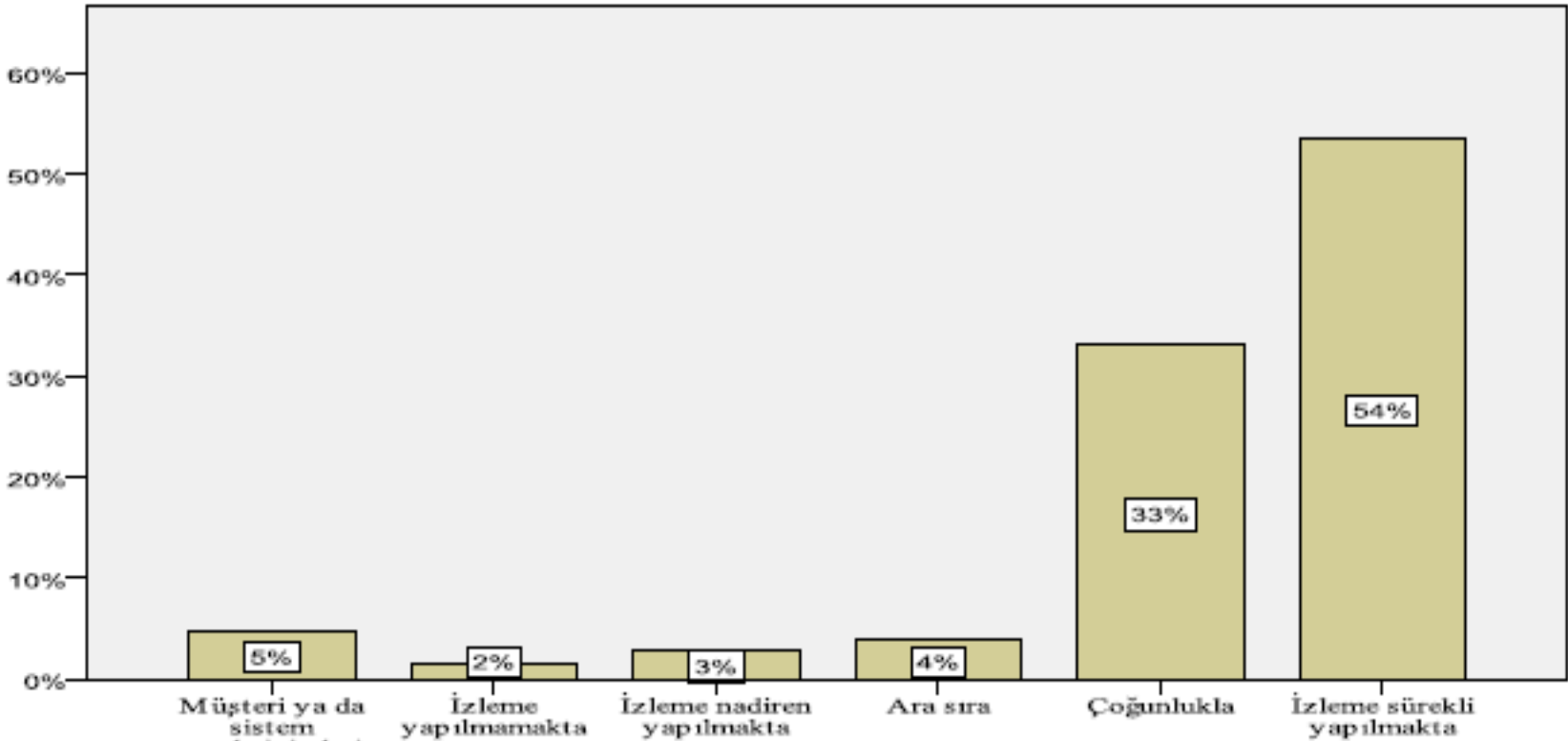


Gereksinim Yönetimi - Kayıt



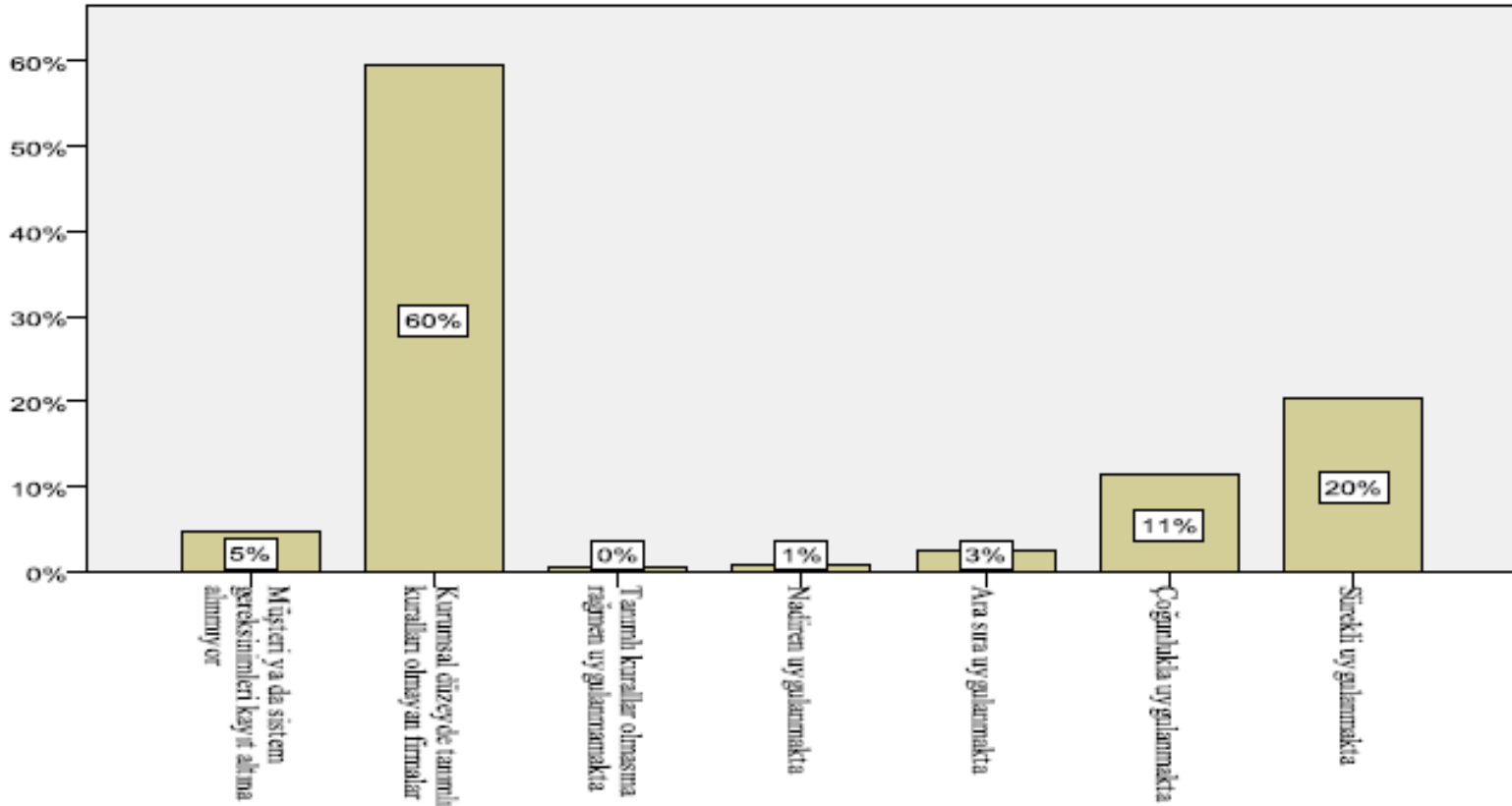
Müşteri ya da Sistem Gereksinimlerinin Kayıt Altına Alınma Durumu

Gereksinim Yönetimi - Takip



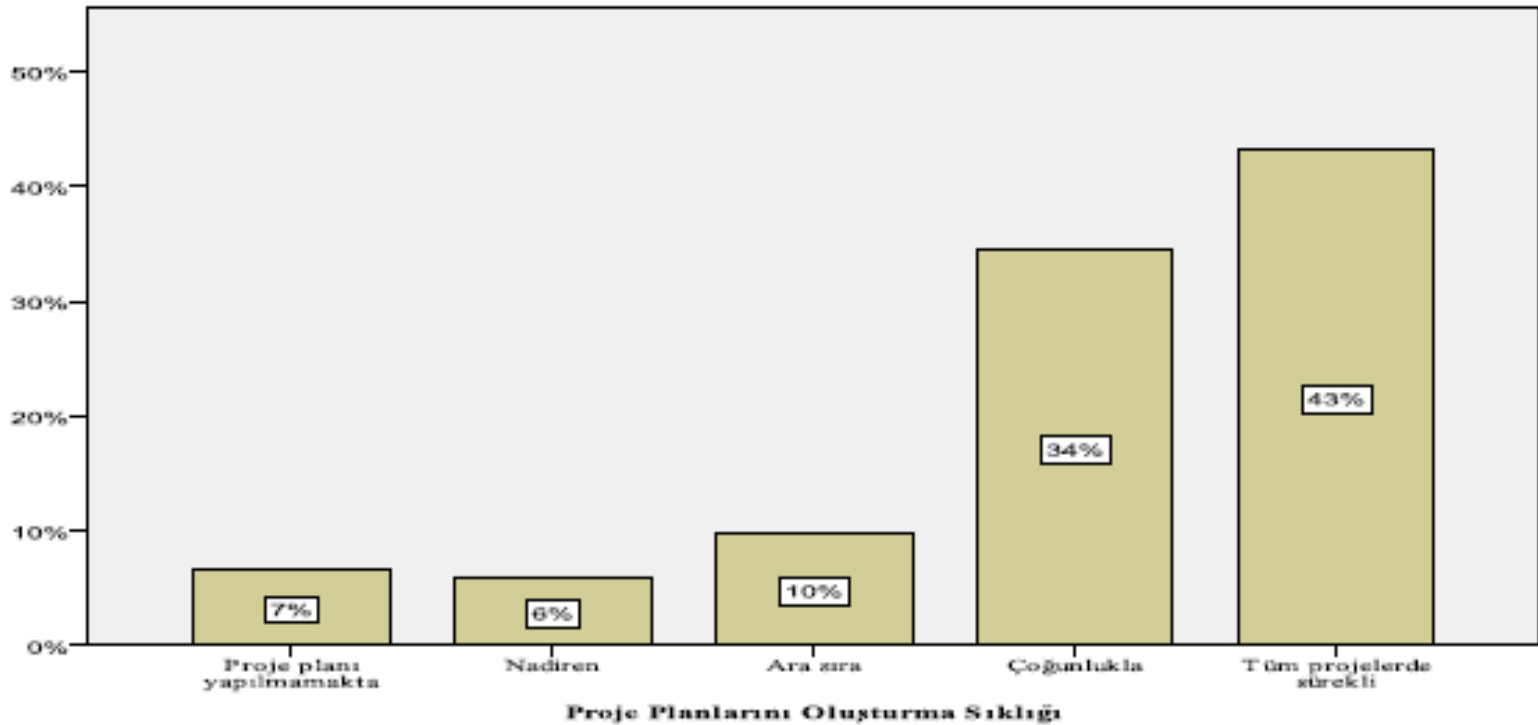
Müşteri ya da Sistem Gereksinimleri İzlenmesi

Gereksinim Yönetimi - Kuralların tanımlı Olması



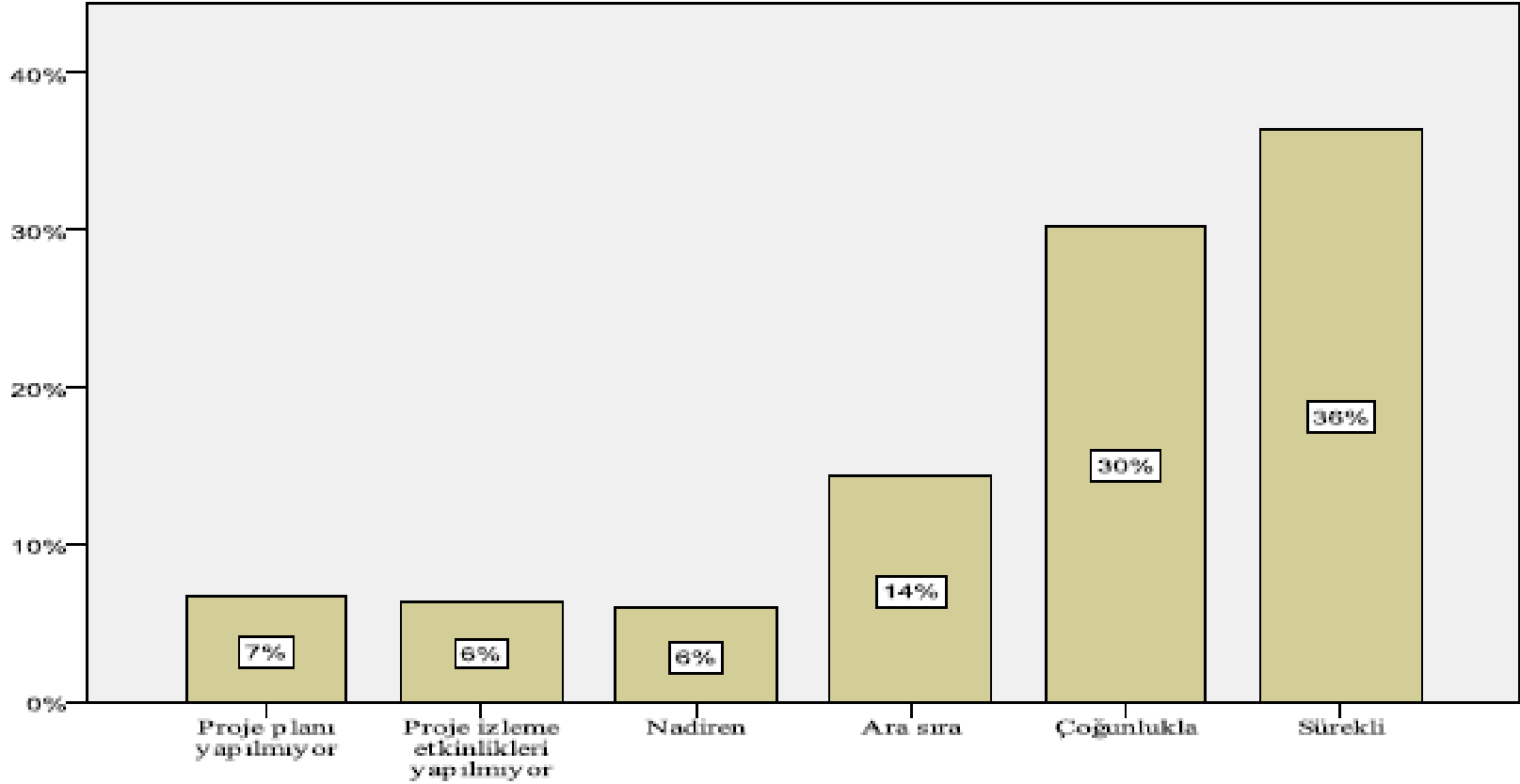
Gereksinim Yönetimi için Tanımlanan Kuralların Uygulanma Sıklığı

Proje Planları Oluřturma



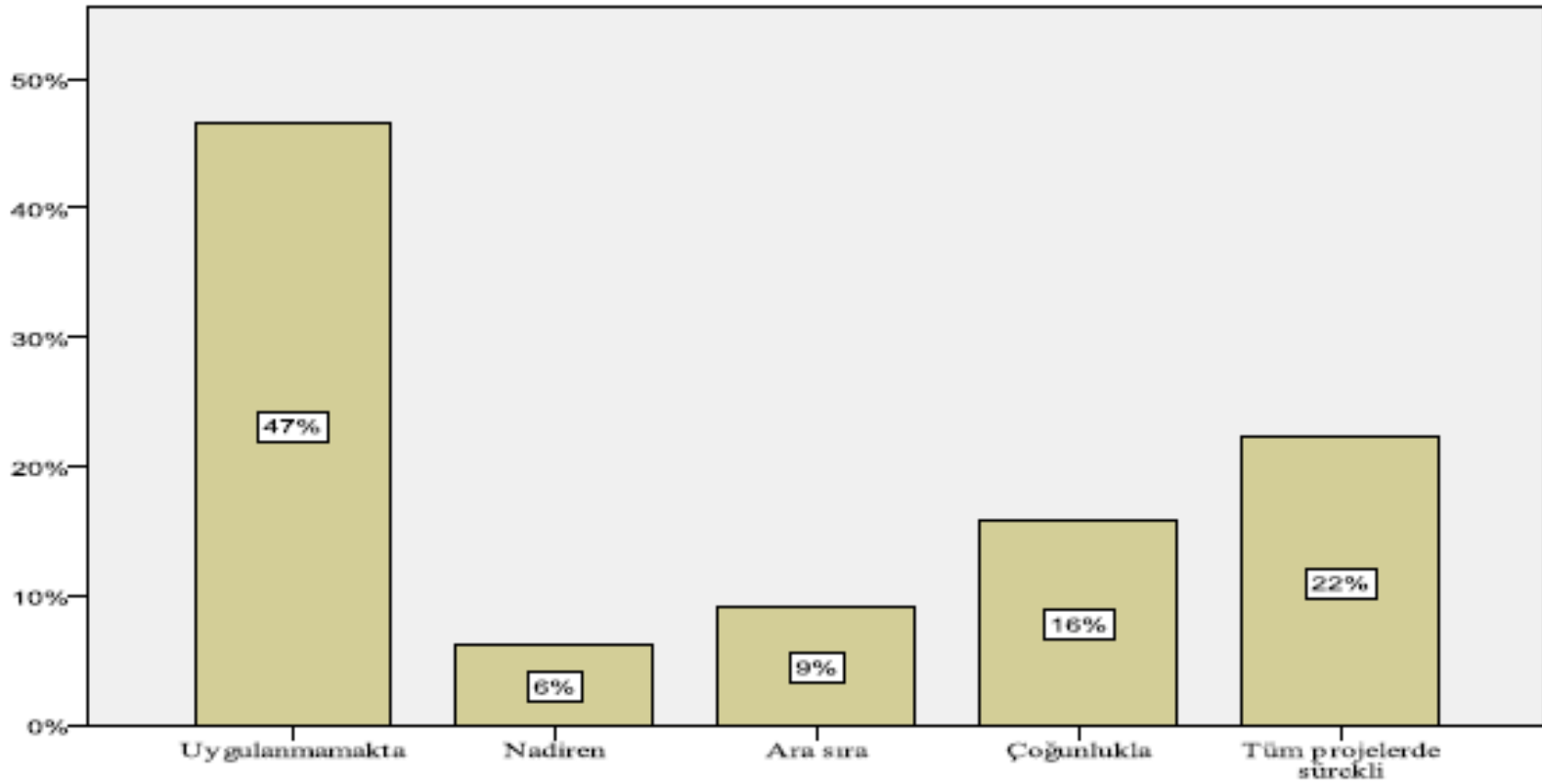
Şekil 82 Proje Planlarını Oluřturma Sıklığı

Proje İzleme Etkinlikleri



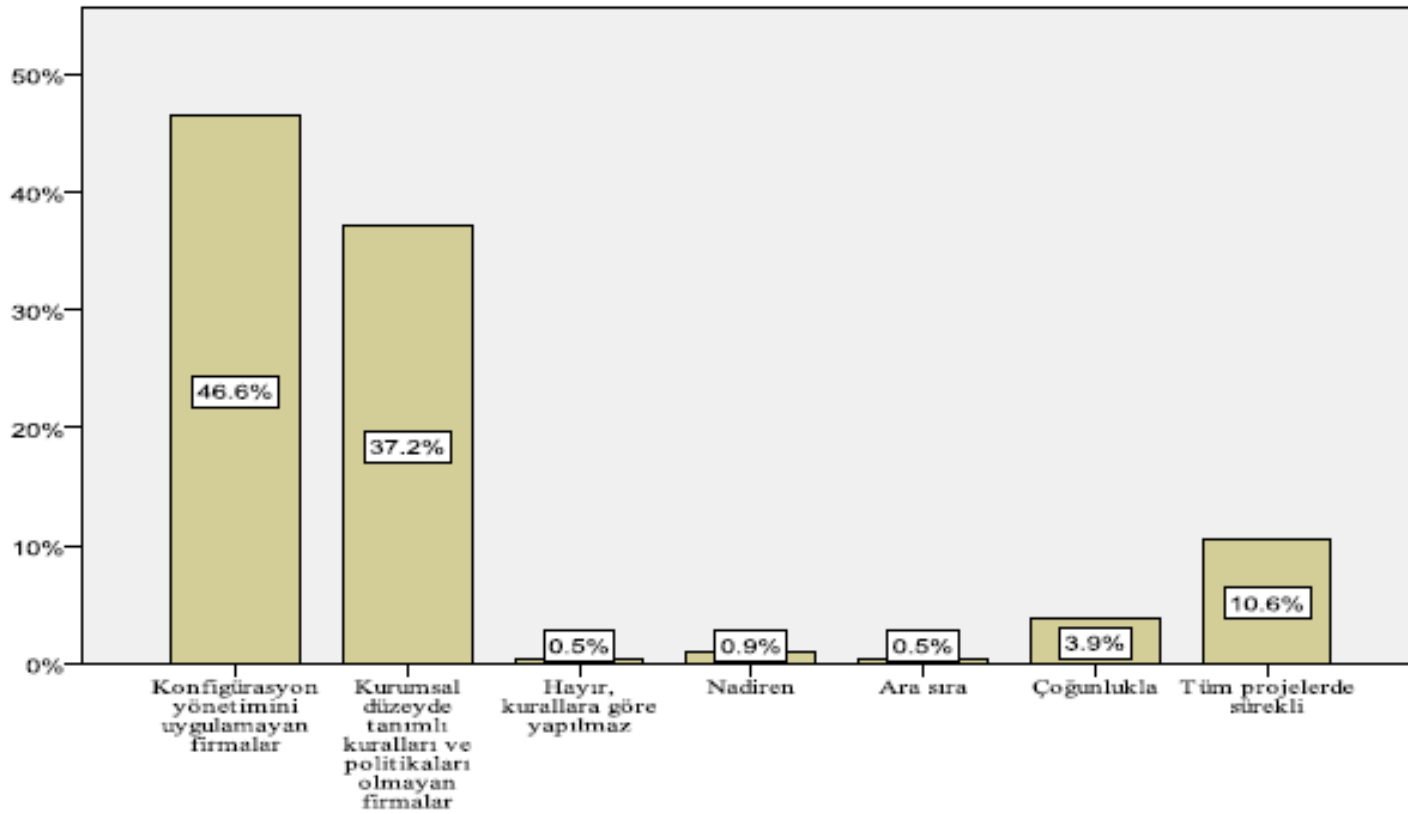
Proje İzleme Etkinliklerinin Yürütülmesi

Konfigurasyon Yönetimi



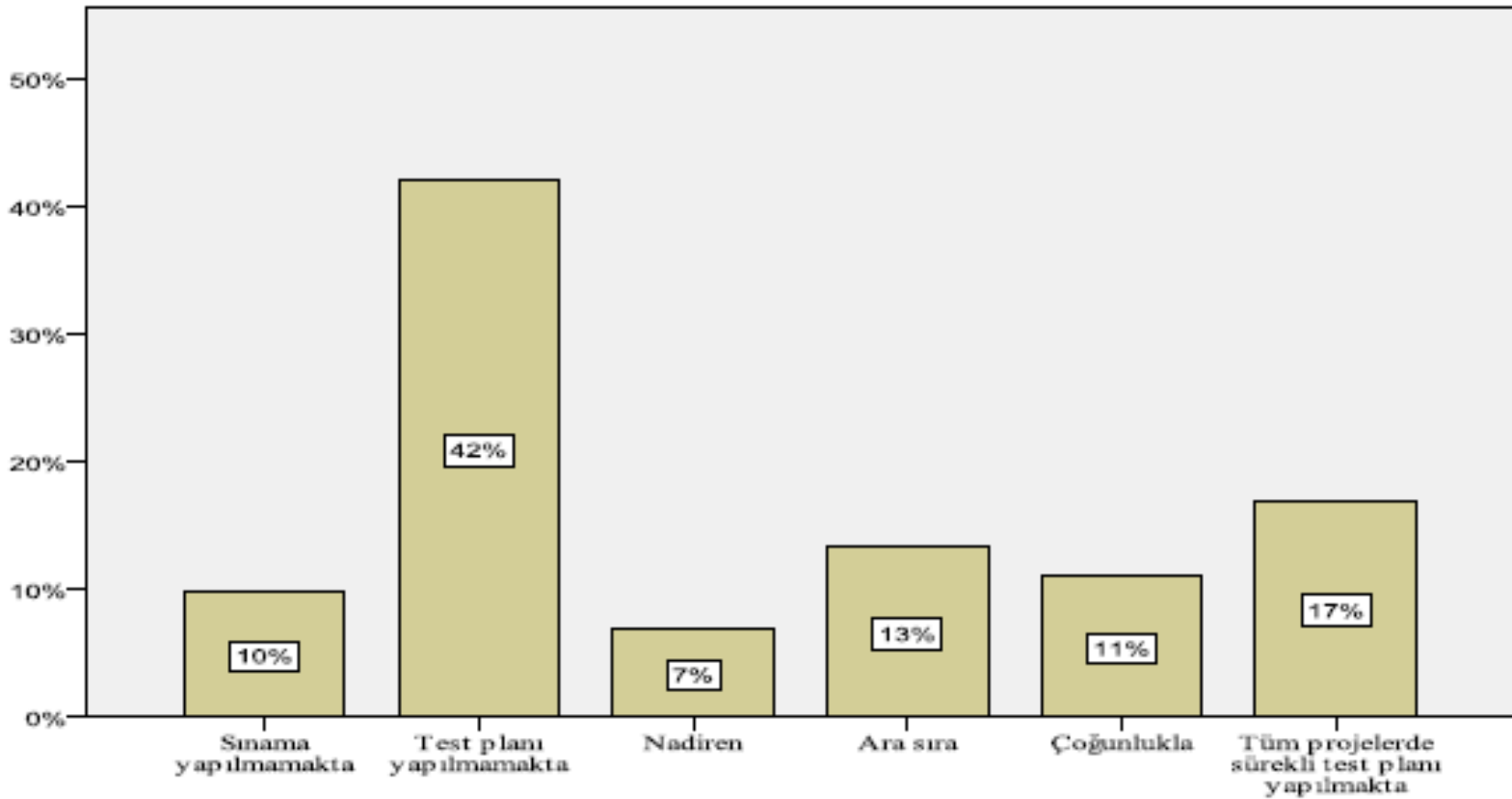
Firmaların Konfigurasyon Yönetimini Uygulama Yaklaşımları

Değişiklik Yönetimi



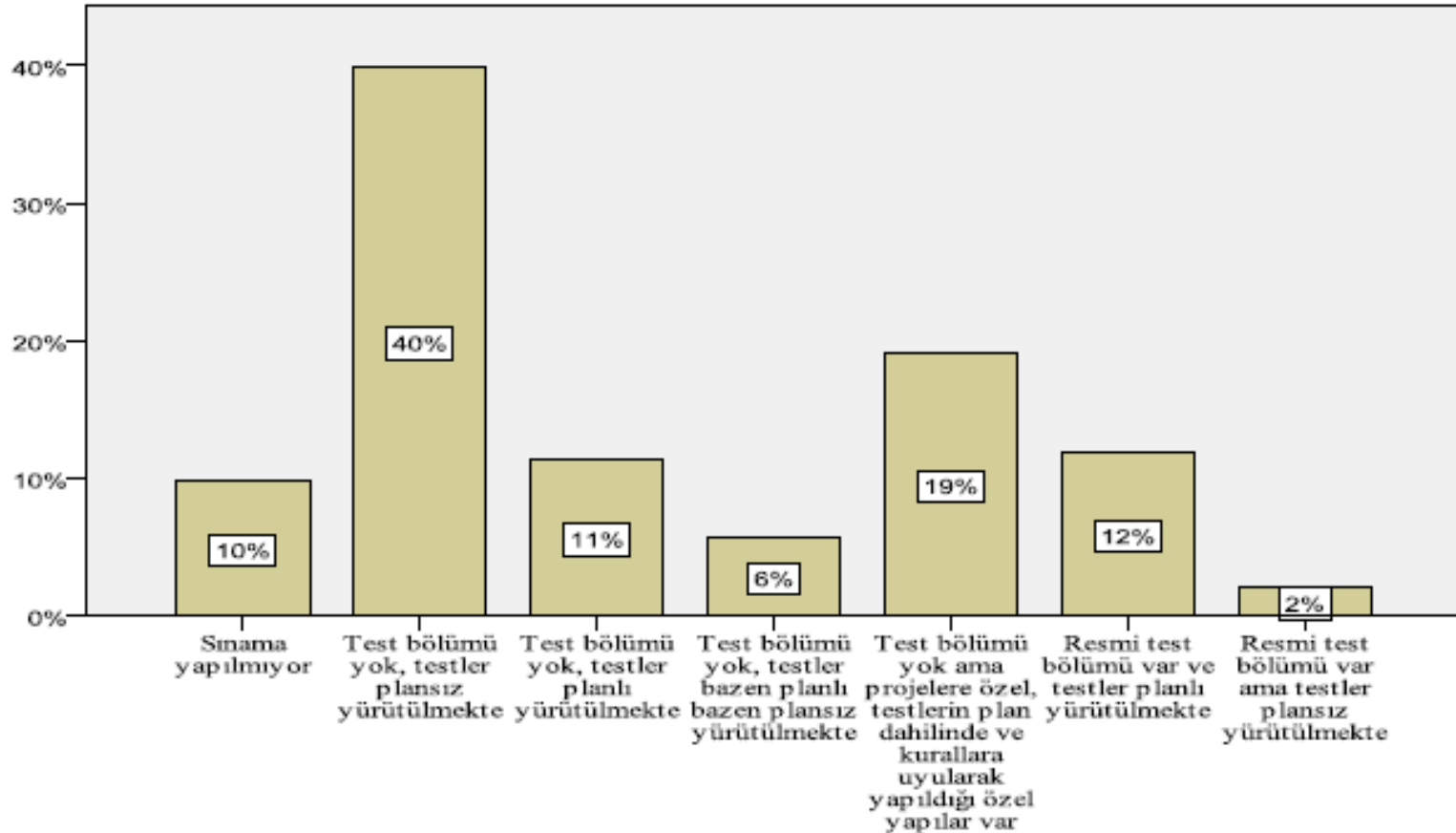
Şekil 102 Değişikliklerin Kurallara Göre Yapılıp Yapılmadığı

Test Yönetimi - Planlama

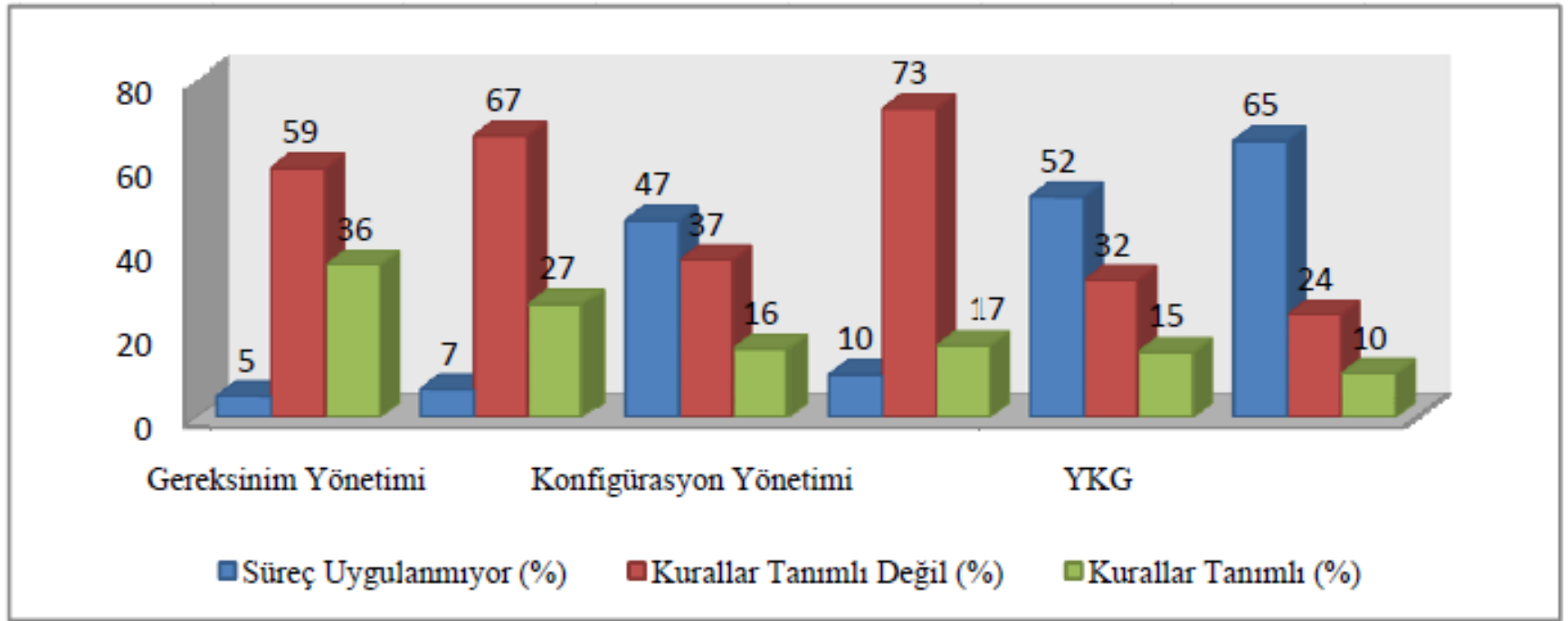


Firmaların Testleri Planlama Yaklaşımları

Test Yönetimi - Organizasyon

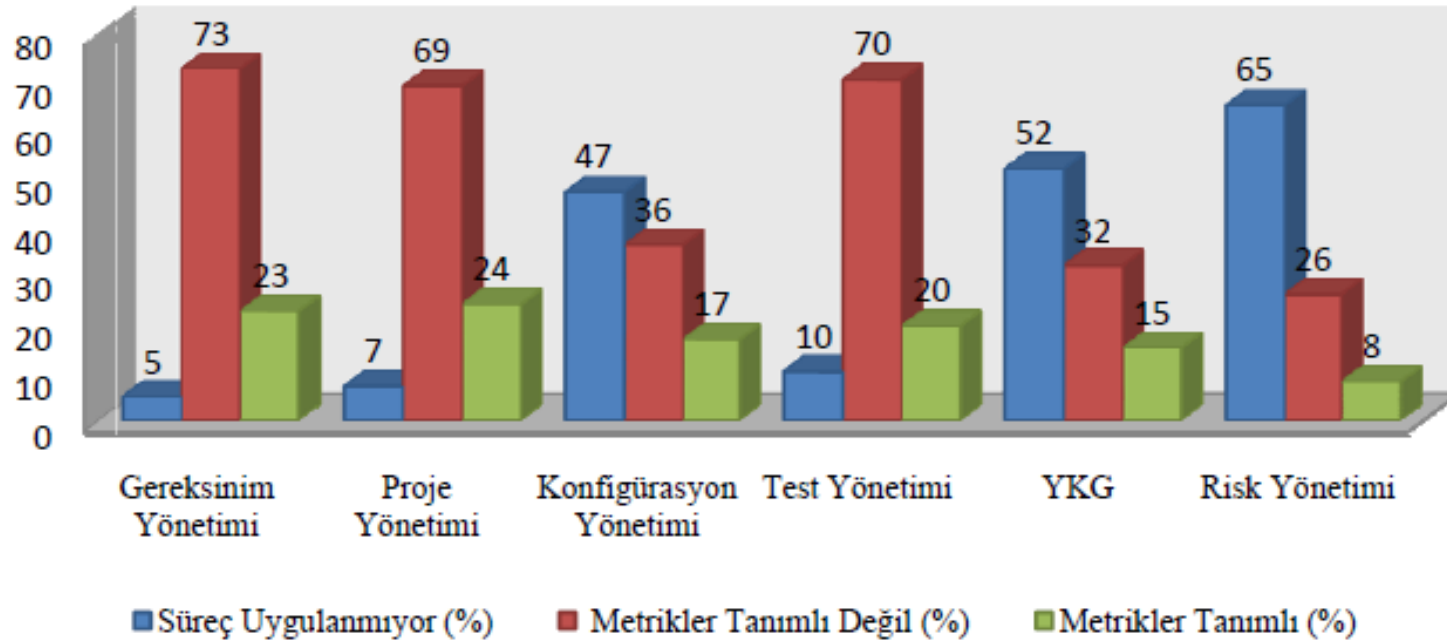


Süreç Tanımlarının Kurumsallaşma Düzeyi



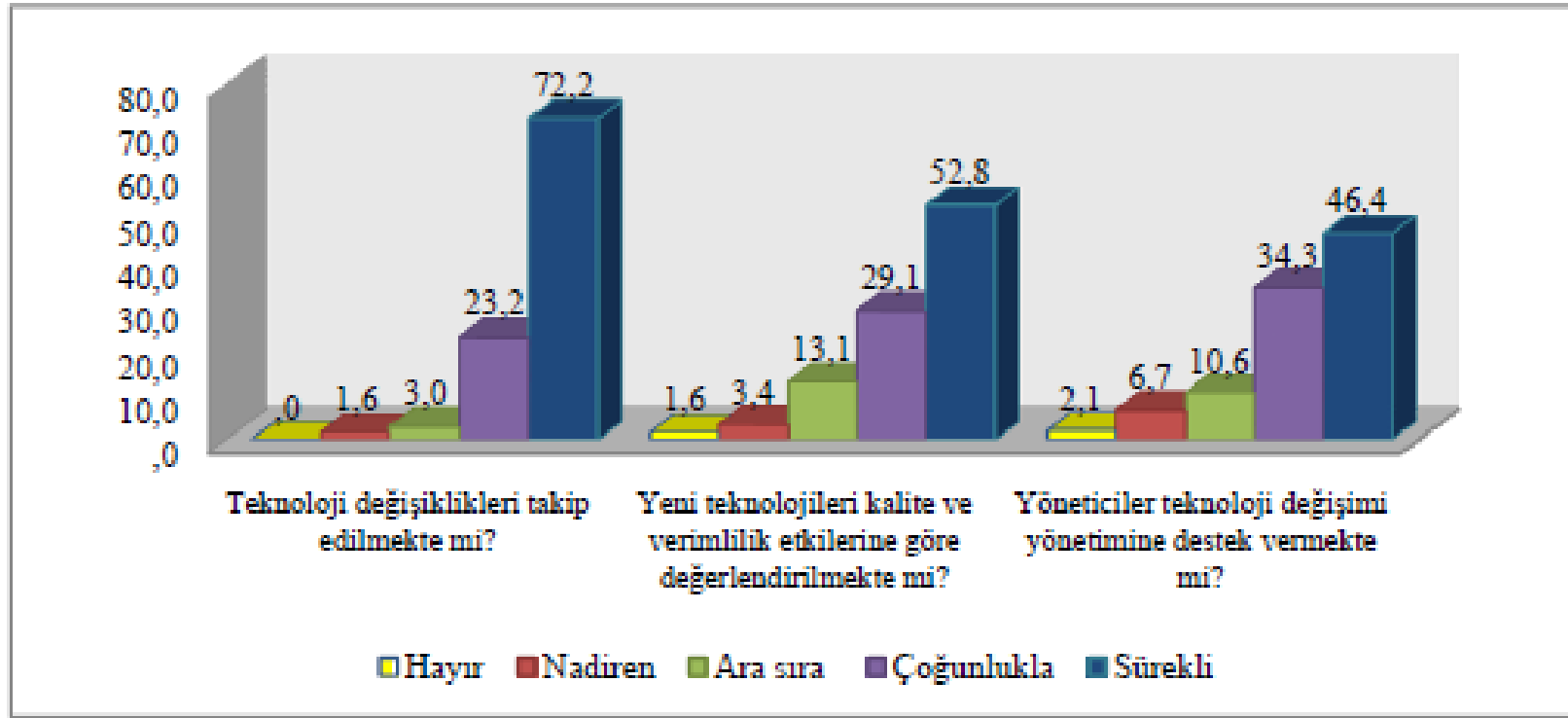
Şekil 151 Süreç Tanımlarının (Kuralların ve Politikaların) Kurumsallaşma Düzeyi

Süreçlerde Metrikler ve Ölçme Yöntemleri



Şekil 155 Süreçlere Göre Metriklerin ve Ölçme Yöntemlerinin Tanımlı Olma Durumu

Teknoloji Takibi



Şekil 174 Teknoloji Değişikliklerinin Takibi

Patent/Marka Tescilleri



Tablo 108 Patent/Marka/Faydalı Model/Endüstriyel Tasarım Tescili Sayıları ile Firma Büyüklüklerinin Karşılaştırılması

| | | Patent/Marka/Faydalı Model/Endüstriyel Tasarım Tescili Sayıları | | | |
|--------------------|---------------|---|--|-----------------------------------|--------------|
| | | Ortanca | Toplam Tescil Sayılarının Dağılımı (%) | Ürünlerini Tescilleyen Firmaların | |
| | | | | Sayısı | Dağılımı (%) |
| Firma Büyüklükleri | Mikro ölçekli | 1 | 20,7% | 28 | 37,8% |
| | Küçük ölçekli | 1 | 46,5% | 36 | 48,6% |
| | Orta ölçekli | 4 | 17,2% | 8 | 10,8% |
| | Büyük ölçekli | 16 | 15,7% | 2 | 2,7% |

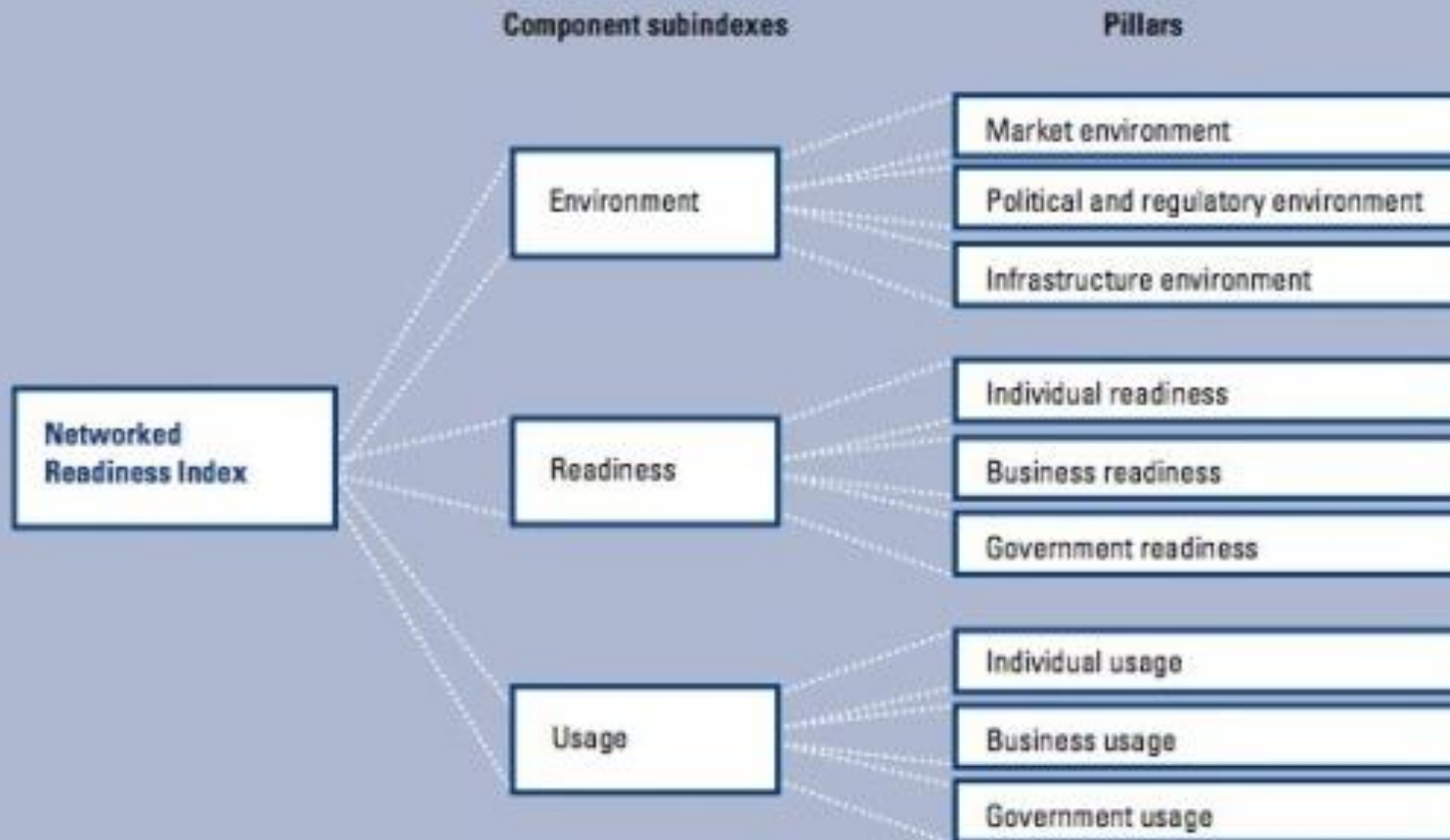
Toplum Ne Kadar Hazır?

□ Sektörün mevcut durumu kadar;

- Piyasa ve genelde iş dünyası,
- Fiziki Altyapı
- Politik ve yasal çerçeve
- Toplumun teknoloji kullanım talebi vb. gibi unsurların da durumu önem arz ediyor



2011 Bilgi Toplumuna Hazırlık İndeksi



Türkiye'nin Konumu - 1



| Yıl | Topl. Ülke Sayısı | Türkiye'nin Indexi | Türkiyenin Sıralamadaki yeri |
|-----------|-------------------|--------------------|------------------------------|
| 2010-2011 | 138 | 3.8 | 71 |
| 2009-2010 | 133 | 3.7 | 69 |
| 2008-2009 | 134 | 3.9 | 61 |
| 2007-2008 | 127 | 4.0 | 55 |
| 2006-2007 | 122 | 3.9 | 52 |



Türkiye'nin Konumu - 2

- **Çevresel unsurlarda ülkemizin konumu 63**
 - Piyasa Ortamını oluşturan unsular 80. sıra.
 - Politika ve yasal düzenleyici ortam açısından 61.
 - Altyapı unsurları açısından 60. sıra
- **Hazırlık Unsurları açısından 81. sıra;**
 - Bireysel hazır olma açısından 94
 - İş süreçleri hazırlığında 93
 - Devletin Hazır olma düzeyi açısından 64. sırada yer almaktayız.
- **Kullanım unsurları , açısından 62. sıra**
 - Bireysel kullanımda 58;
 - İş süreçleri Kullanımında 61
 - Devlet kullanımında 55. sıra



Fikirler - Öneriler -1

Uzmanlaşma

- Büyük projelerle şekillenmiş sektörde,
 - Ana geliştirme hatlarının (ana caddelerin) civarında hizalanmış uzmanlık alanları
 - Uzmanlık alanı merkezli üretim politikaları
 - Global eğilimlerle iyi hizalanma, dolayısıyla global piyasalara açılım şansı



Fikirler - Öneriler - 2

Kamu-Özel Sektör İlişkileri

- Altyapı yazılımlarında kamu merkezli ve/veya kamu destekli geliştirme politikaları
- Düşük seviye yazılım çerçevelerinde kamu merkezli ve/veya kamu destekli geliştirme politikaları
- Ticarileşme ortamı / şartları oluşan ürünlerin kolay ve hızlı bir şekilde ticarileştirilmesi (hızlı spin-off, kolay fikri mülkiyet ve patent transferi vb.)
- Kamu-özel sektör arasında rekabet değil simbiyotik ilişki



Fikirler Öneriler - 3

Standardizasyon

- Ana sektörlerde (e-devlet, e-ticaret, e-sağlık, e-bilim) veri değişim ve bilgi modeli standartlarının hızla oturtulması
- Uluslararası standartlarla uyum veya yerel standartları tanımlanması
- Yazılım alt ve orta katmanlarının açık kaynak ve / veya kamu destekli altyapı yazılımları ile desteklenmesi



Fikirler Öneriler - 4

Teknolojik yetkinliğin kazanılması

- Ar-Ge çalışmalarında yetkinliğin oluşturulması,
- Değer yaratan ürünlerin geliştirilmesi/üretilmesi,
- Bu ürünlerin koruma altına alınarak rekabet gücünün elde tutulması,



Fikirler Öneriler - 5

Uluslararasılaşma stratejisinin yürütülmesi,

- Uluslararası düzeyde marka yaratan firmaların oluşması,
- Geliştirmeye dayalı ihracat yaklaşımının benimsenmesi,
- Şirket birleşmeleri, şube açma gibi yollarla dış piyasalara açılımın sağlanması,



Fikirler Öneriler - 6

Sektör yapısının değişmesi

- KOBİ'lerinin ölçek değiştirmesi,
- *Piyasa-odaklı ürün geliştiren firmaların sayısında artış olması,*
- Yeni alanların ya da sektörlerin oluşması,
- Mevcut alanların güçlenmesi (örneğin, haberleşme, güvenlik, taşıma ve lojistik, sağlık ve enerji gibi alanların öne çıkması),
- Beşeri sermayede nicelik ve nitelik olarak artışın sağlanması,



Fikirler Öneriler - 7

“Performansın (ürün kalitesi ve süreç verimliliği gibi) sürekli iyileştirilmesi” yaklaşımının benimsenmesi

- Daha esnek ve etkin yönetim modelleri oluşturarak verimlilik artışının sağlanması,
- Ürün kalitesinde sürekliliğin sağlanması,
- İş zekâsı yaklaşımın bilişim dâhil tüm sektörlerde yaygınlaşması,



Fikirler Öneriler - 8

Sosyal dönüşümün tamamlanması

- Bilişim ürünlerinin diğer tüm alanlarda kullanılmasıyla bilgi toplumuna geçişin tamamlanması,
- Bilgisayar ya da teknoloji okur-yazarlığının tüm topluma yaygınlaştırılması,
- Toplumda yenilikçilik kültürünün oluşturulmasıdır.



Teşekkür Ederim.



98

45

WWW